
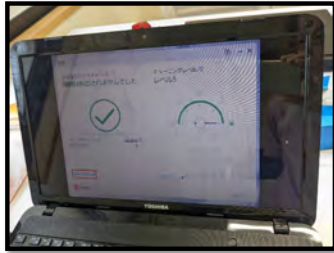


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ルートプラス芦屋	事業所番号	2811000666
住 所	兵庫県芦屋市春日町15-6 アメニティコート芦屋春日209	管理者名	松下 征司
電話番号	0797-78-8090	対象年度	2023年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・活動場所：ルートプラス芦屋所内</li><li>・実施日程：2024年2月16日</li><li>・概要：インターネット利用におけるリテラシー向上</li><li>・参加利用者：6名</li></ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>↑PCを用いて留意点を確認する様子</p>  <p>↑脅威のあるウィルスは発見されなかったPC画面</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・業務（PC操作やインターネット利用）におけるトラブルやエラーの軽減が見込める</li><li>・（ご利用者にとっては）一般就労あるいはプライベートでその学びが活かせることが期待できる</li></ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者および職員含め、インターネット利用の際の注意事項や、円滑に運用する術を学ぶことができた</li><li>・外部の方を招き程良い緊張感が生じ、マナーも向上した</li><li>・課題点としては、セキュリティソフトの費用対効果はケースバイケースであるため、長期的課題として認識した</li></ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・インターネットに特化した事業でなくとも、現代社会においてインターネットの利用は欠かすことができず、日々そのリテラシーやセキュリティには目を光らせておく必要がある。今回提供させて頂いたレクチャーによって、ページ上で安易に「許可」ボタンを押さないこと、パスワードのメモをPCに貼付すべきでないこと等の基礎的内容からソフトの有用性や元々のPC設定等の応用的内容にも触れることができ、人材育成の一助として貢献できたと思われる。</p> <p>・利用者の方の個性や障害特性などによって、伝え方や確認の取り方に工夫が必要とこちらも勉強になった。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社フォレスト（森）

## 利用者からの意見・評価

<p>・PCを扱う業務では、休み時間は、PC画面を閉じるか（せめてデスクトップ画面にすることで）少しでも情報漏洩を防止すること、また必要なアカウントのパスワードは定期的に変更することが望ましいと勉強になった。</p> <p>・これまであまり意識せずPCやスマホでインターネットを使っていたが、“巷の無料Wi-Fiも、セキュリティ面で実はあまり安心できない”などは、これから気をつけていこうと思った。</p> <p>・教科書や動画学習でなく、実際のPC画面を触りながら学べたので、とても嬉しかった。</p>
--